



**Regionální hospodářská komora Plzeňského kraje Vás zve na seminář**

## **Mistr manažer**

- **Role a postavení mistra** (Úloha a funkce – role, odpovědnosti, pravomoci, Klíčové úkoly mistra, Manažerský cyklus mistra)
- **Vedení k výsledkům** (Úkolování a delegování, Styly vedení, Právo manažera vyžadovat a jak toto právo realizovat, Zpětná vazba jako nástroj vedení a rozvoje lidí, Pochvala a kritika, Hodnocení, Řízení důsledků)
- **Motivace, týmová spolupráce** (Jak funguje motivace a jak se liší od stimulace – co může mistr (manažer) udělat pro to, aby lidé „chtěli“, Vytváření motivujícího prostředí na pracovišti, Týmová spolupráce – jak udělat z náhodného seskupení jednotlivců funkční celek, Role mistra v řízení týmové komunikace a spolupráce)
- **Zvládání obtížných a konfliktních situací** (Dobrý a špatný konflikt – proč konflikt jako takový ještě nutně nepředstavuje zlo (a kdy už ano), Prevence konfliktů a jejich řešení jako problému, Typické náročné rozhovory a situace mistra a jejich zvládání)

Termín: 14. a 15. května 2018  
Čas: 8:00 – 16:30 hodin  
Místo: Nerudova 25, Plzeň  
Cena: 800,- Kč vč. DPH pro členy RHK PK  
1 000,- Kč vč. DPH pro ostatní  
Lektor: Dana Čeberová

Svoji účast potvrzujte pomocí závazné přihlášky nejpozději do 9. 5. 2018  
na email [cizkova@rhkpk.cz](mailto:cizkova@rhkpk.cz)

**Účastnické poplatky uhradte nejpozději 5 pracovních dní před konáním akce na účet RHK PK č. 94743963/0300, VS: 13, SS: IČO Vaší firmy. Daňový doklad obdržíte u prezence. RHK PK je plátce DPH.**